

ALGEMENE VOORWAARDEN T.W.I. B.V.

GEDEPONEERD ONDER NR. 28065847 D.D. 11 JANUARI 2012 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL RIJNLAND

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. T.W.I.: Travel World International B.V.;

b. Transport: het geheel van handelingen ertoe leidend dat ter verzending aangeboden goederen worden afgeleverd.

Artikel 2: Tot stand komen van de overeenkomst

1. Een aanbod is vrijblijvend evenals de in de uitingen van T.W.I. vermelde overzichten en de daarin genoemde aantallen, formaten, gewichten, mogelijkheden en tarieven. T.W.I. heeft het recht om het aanbod in te trekken binnen 14 dagen na aanvaarding.

2. T.W.I. behoudt zich het recht voor om, wanneer bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat de aard c.q. de omvang van de te leveren prestaties afwijkt van de in offerte, folders of overzichten vermelde aantallen, formaten, gewichten c.q. specificaties, het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor dan geldige prijs zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Laatstgenoemde verplicht zich tot betaling daarvan.

3. Opdrachten zijn slechts als aanvaard te beschouwen na ontvangst van de bevestiging van T.W.I. T.W.I. aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten.

4. Een opdracht wordt als aanvaard beschouwd indien T.W.I. uitvoering heeft gegeven aan deze opdracht en niet binnen 7 dagen na uitvoering door opdrachtgever is gereclameerd.

Artikel 3: Weigering/opschorting van het vervoer

1. T.W.I. kan het vervoer van goederen onder opgave van redenen weigeren indien:

a. de goederen niet voldoen aan de eisen van frankering, gewicht, afmetingen, inhoud, adressering en verpakking welke door T.W.I. worden gesteld;

b. enige bepaling in de Wet dan wel in een internationaal postverdrag of een internationale overeenkomst zich daartegen verzet;

c. het vervoer gevaar oplevert voor personen of zaken;

d. de door de opdrachtgever ingevolge deze algemene voorwaarden te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt.

2. T.W.I. kan de uitvoering van de tot stand gekomen overeenkomst, eveneens onder opgave van redenen, opschorten, indien blijkt dan één of meer van de gevallen vermeldt in het vorige lid onder sub a, b, c, of d zich voordoet.

3. De afzender wordt in deze gevallen, voor zoveel mogelijk, eventueel met toepassing van het bepaalde in artikel 6.2, onder vermelding van de redenen van weigering/opschorting, binnen 14 dagen weer in het bezit gesteld van zijn zending of documenten alsmede de eventueel daarbij overlegde bescheiden, waarmee de overeenkomst wordt beëindigd.

Artikel 4: Nakomen van de overeenkomst

1. De overeenkomst is door T.W.I. nagekomen als de goederen zijn afgeleverd. Onder aflevering wordt verstaan dat T.W.I. de ter vervoer ontvangen goederen ter bestemming aflevert.

2. Een overeenkomst betreffende dienstverlening wordt als nagekomen beschouwd indien de factuur zonder protest gedurende twee weken is behouden.

3. Onbestelbare goederen die niet aan de opdrachtgever kunnen worden teruggegeven worden vernietigd. In zendingen aangetroffen gelden, kostbaarheden en dergelijke, blijven gedurende een periode van 6 maanden bewaard. Onbestelbare zendingen met een inhoud die niet kan worden bewaard, worden ter plaatse verkocht dan wel vernietigd. De eventuele opbrengst komt aan de opdrachtgever ten goede. Eventueel openstaande posten zullen evenwel worden verrekend

met de opbrengst. Kosten van vernietiging en opslag komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Prijzen

1. T.W.I. heeft het recht om, na de totstandkoming van de overeenkomst, waaronder mede begrepen de overeenkomsten betreffende verzendingen, opgetreden prijsverhogingen in tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever. Voorts mag T.W.I. bedragen die zij verschuldigd is uit hoofde van belastingen en heffingen, mits gespecificeerd, in rekening brengen aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Schade/verzekering

1. De opdrachtgever is verplicht T.W.I. de schade te vergoeden die deze lijdt doordat de overeengekomen zaken, door welke oorzaak dan ook, niet op de overeengekomen plaats en tijd te zijner beschikking zijn.

2. De opdrachtgever is verplicht T.W.I. de schade te vergoeden die deze lijdt doordat de documenten, die van de zijde van de opdrachtgever voor vervoer vereist zijn, door welke oorzaak dan ook, niet naar behoren aanwezig zijn.

3. De opdrachtgever is jegens T.W.I. aansprakelijk voor schade die, als gevolg van een oorzaak die hem kan worden toegerekend, door zijn goederen is toegebracht aan personen in dienst van T.W.I. of andere goederen; het laatste geval beperkt zich tot de bedragen die T.W.I. aan derden dient te vergoeden.

4. Het transport en de opslag van goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. De goederen kunnen desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en beschadiging verzekerd worden, ten laste van de opdrachtgever.

5. T.W.I. is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan tijdens transport dan wel opslag, tenzij:

a. die schade opzettelijk dan wel door roekeloos handelen, anders dan door een niet-leidinggevende ondergeschikte, door T.W.I. is veroorzaakt, waarbij T.W.I. kon weten dat die schade daar het gevolg van zou kunnen zijn;

b. die schade is veroorzaakt door goederen van een derde, als gevolg van een oorzaak die de derde kan worden toegerekend.

6. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan goederen ingevolge lid 5 moet worden bepaald in verhouding tot de door T.W.I. aan de opdrachtgever berekende tarieven.

Artikel 7: Betaling

1. De door T.W.I. verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Wordt deze betalingstermijn overschreden dan zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste, forfaitair worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, die bij T.W.I. ontstaan wegens niet tijdige betaling van de achterstallige posten voor rekening van de opdrachtgever.

2. Voorts is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd per maand of een gedeelte van de maand, gerekend vanaf de vervaldag.

3. Voor eventuele portokosten wordt de opdrachtgever een voorschotfactuur gezonden, die direct dient te worden voldaan.

4. T.W.I. heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot na ontvangst van de betaling van de voorschotfactuur. De werkzaamheden voor een opdracht, waarvan de uitvoering zich uitstrekt over een periode langer dan een maand, kunnen per maand in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Hoeveelheden

1. De door of namens de opdrachtgever aangegeven hoeveelheden op het verzendadres worden door T.W.I. als juist aangenomen. T.W.I. aanvaardt geen aansprakelijkheid bij verschillen tussen geleverde en geadviseerde hoeveelheden.

Artikel 9: Retentierecht en opslag

1. Voor goederen welke langer dan één maand bij T.W.I. zijn opgeslagen, wordt aan de opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte of anders per dag.

2. Goederen die zijn opgeslagen en waarvan de vergoeding en opslagkosten nog niet aan T.W.I. zijn voldaan, blijven onder T.W.I. tot de factuur is voldaan.

Artikel 10: Vernietiging

1. T.W.I. is gerechtigd één maand na het verstrijken van de looptijd van reisgidsen deze te vernietigen, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Restanten van eenmalige opdrachten kunnen twee weken na uitvoering van de opdracht door T.W.I. worden geretourneerd, welke kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 11: Adressen

1. Ondanks het streven naar nauwkeurigheid aanvaardt T.W.I. geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de door haar verstrekte of door haar bemiddeling verstrekte adressen en de eventuele gevolgen daarvan. Door T.W.I. afgeleverde adressen worden niet teruggenomen. Met de verzending c.q. afgifte is de prestatie van T.W.I. voltooid. De adressen zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de opdrachtgever en mogen niet aan derden worden doorgeleverd of ter verwerking worden aangeboden.

Artikel 12: Adresbestand

1. Adressen die door T.W.I. voor de opdrachtgever worden beheerd, blijven eigendom van de opdrachtgever. T.W.I. verplicht zich deze adressen uitsluitend voor de opdrachtgever te verwerken en niet aan derden te tonen of beschikbaar te stellen. T.W.I. zal de adressen als een goed huisvader beheren, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid, behoudens eigen grove schuld.

Artikel 13: Datacommunicatie

1. Middels datacommunicatie gegeven opdrachten zijn onder volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. T.W.I. verstrekt aan iedere opdrachtgever een eigen password. Zonder password worden geen opdrachten middels datacommunicatie aanvaard.

Artikel 14: Annulering

1. Indien, om welke reden dan ook, de opdracht wordt geannuleerd in de periode tussen bevestiging en uitvoering, is T.W.I. gerechtigd boven de reeds gemaakte kosten, 15% van het te factureren bedrag in rekening te brengen, zonder gehoudenheid enige schade aan te tonen.

Artikel 15: Geschillen

1. Op de betrekkingen tussen de opdrachtgever en T.W.I. is het Nederlands recht van toepassing. Alle tussen T.W.I. en de opdrachtgever ontstane geschillen zullen, voorzover ze niet in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag.